

CERTIFICADO

Otorgado a:

Christian Miguel, Rebatta Quintanilla

**A NOMBRE DE EX SCIENTIA VERITAS Y LA CERTIFICADORA
INTERNACIONAL INGRAIN GLOBAL STANDARD PRIVATE LIMITED**

Por su participación y aprobación en el curso:

CURSO TALLER GESTIÓN POR PROCESOS

Desarrollado durante los días 15, 22, 29 de septiembre y 02 de octubre de 2025, con una duración de 16 horas.

Lima-Perú, 06 de octubre de 2025



Ing. Janusz Ruiz Del Aguila
GERENTE GENERAL



CURSO TALLER GESTIÓN POR PROCESOS

1. La Norma ISO 9001:2015 y el principio de enfoque a procesos.
2. Definiciones relacionadas a procesos.
3. Tipos de procesos: estratégicos, de valor agregado y de apoyo.
4. Representación graficas de mapas de procesos.
5. Taller de mapa de procesos.
6. Elementos de un proceso y su caracterización.
7. Identificación de los procesos de la organización.
8. Identificación y priorización de procesos.
9. Diagramación de procesos (mapa de procesos, diagrama de flujo y análisis de procesos).
10. Taller de diagrama de flujo de un proceso de valor agregado.
11. Taller de ficha de caracterización.
12. Aplicación de metodología PHVA.
13. Talleres
14. Examen Final (Campus EX SCIENTIA VERITAS)

EX SCIENTIA VERITAS - CEXV25095 - 2025

18

APROBADO